

Утверждено Приказом  
Генерального директора  
ООО МКК «Капуста Прикамье»  
от "04" мая 2021 г. № 38

А.В. Набатов

М.П.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее - «Общие условия») разработаны и утверждены в одностороннем порядке в целях их многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению потребительских займов.

Общие условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом ООО МКК «Капуста Прикамье», Указаниями Банка России и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения договора потребительского займа и являются его неотъемлемой частью.

Общие условия размещаются Заимодавцем в местах оказания услуг (местах приёма заявлений на предоставление потребительского займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте <http://kapmfo.ru/>

### 1. Основные термины и определения, используемые в Общих условиях

**Заимодавец** - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Капуста Прикамье» (ООО МКК «Капуста Прикамье»); регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403394006136 от 26 декабря 2014 г.; юридический адрес (совпадает с фактическим): Россия, 617833, Пермский край, Чернушинский район, город Чернушка, улица Свердлова, дом 58, офис № 2; тел.: 8 (34261) 3-13-00; e-mail: [sekretar@kapmfo.ru](mailto:sekretar@kapmfo.ru)

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Потребительский заем** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на принципах возвратности, платности и срочности.

**Заявление/Заявка на предоставление потребительского займа** – документ, содержащий информацию о запрашиваемой Заемщиком суммы займа и сроках его предоставления.

**Анкета заемщика** – документ, содержащий персональные данные о Заемщике, необходимые для принятия решения о выдаче займа.

Генеральный директор:  А.В. Набатов

**Договор потребительского займа** - договор денежного займа, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком на основании одобренного Заявления на предоставление потребительского займа.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – согласованные между Заимодавцем и Заемщиком условия договора потребительского займа и содержащие основные условия предоставления займа, в том числе сумму займа, срок предоставления займа и полную стоимость займа.

**График платежей** – документ, являющийся неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержащий информацию о денежных суммах и сроках (датах) платежей Заемщика, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга и сумм, направляемых на уплату начисленных процентов.

**Проценты** – денежная плата за пользование суммой займа, подлежащая уплате Заемщиком по договору потребительского займа.

**Неустойка** – денежный штраф (пеня), налагаемый на Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору потребительского займа.

**Задолженность** – сумма денежных обязательств Заемщика перед Заимодавцем, подлежащая уплате в соответствии с заключенным договором потребительского займа, включающая в себя сумму займа (основной долг), сумму начисленных, но не уплаченных процентов, сумму начисленной неустойки (штраф, пени).

**Соглашение об использовании АСП** – документ, определяющий условия и порядок использования аналога собственноручной подписи.

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании АСП и Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об использовании электронной подписи».

*Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, применяются в том значении, в каком они используются в законах и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации и локальных документах Заимодавца.*

## **2. Общие положения**

2.1. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий. Если это не будет противоречить действующему законодательству, договор потребительского займа может содержать элементы других договоров (смешанный договор).

2.2. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются согласованные Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.3. К Общим условиям применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации – «Договор присоединения». Подписывая договор потребительского займа, Заемщик присоединяется к действующей редакции «Общих условий договора потребительского займа» и выражает свое согласие с указанными в них положениями.

## **3. Требования, предъявляемые к Заемщику**

3.1. Заимодавцем устанавливаются следующие требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

- ✓ гражданство Российской Федерации;
- ✓ регистрация и постоянное проживание на территории Российской Федерации;
- ✓ возраст от 21 года до 70 лет;
- ✓ полная дееспособность;
- ✓ наличие постоянного источника дохода;
- ✓ не признанный банкротом, или в отношении которого не ведется процедура банкротства.

#### 4. Порядок и сроки рассмотрения Заявления на предоставление потребительского займа

4.1. Для заключения договора потребительского займа Заемщику необходимо лично обратиться в один из офисов Заимодавца с Заявлением на предоставление займа либо подать заявку на получение займа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на официальном сайте Заимодавца.

4.2. Для получения информации об условиях предоставления и возврата займа, подачи Заявления на предоставление займа, заключения договора потребительского займа и непосредственно получения займа Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение (офис по выдаче займов) Заимодавца, расположенного на территории Российской Федерации. При подаче заявки на предоставление займа через официальный сайт Заимодавца, Заемщик знакомится с условиями предоставления потребительских займов самостоятельно.

4.3. Рассмотрение Заявления на предоставление потребительского займа и иных документов Заемщика, необходимых для принятия решения о предоставлении займа, равно как и оценку кредитоспособности Заемщика, Заимодавец осуществляет бесплатно.

4.4. Проведение операций по выдаче займов, информирование заемщиков об условиях договора потребительского займа возложены на сотрудников Заимодавца – менеджеров по выдаче займов (далее – Ответственный сотрудник).

4.5. До заключения договора потребительского займа Ответственный сотрудник Заимодавца обязан ознакомить Заемщика со всеми документами, регламентирующими общие порядок и условия заключения договора потребительского займа, в том числе и с настоящими Общими условиями.

4.6. С базовыми документами, определяющими порядок получения потребительского займа и исполнения обязательств по его возврату, Заемщик может ознакомиться как непосредственно в офисе по выдаче займов, так и на официальном сайте Заимодавца.

4.7. До заключения договора потребительского займа Ответственный сотрудник доводит до Заемщика информацию о рисках, связанных с возможным увеличением суммы расходов по сравнению с ожидаемыми расходами в случае несвоевременного исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату суммы займа и применением к нему в связи с этим штрафных санкций (неустойки).

4.8. Заёмщик должен знать и понимать, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него кредитным платежам на дату обращения с Заявлением на предоставление потребительского займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будут превышать 50% его годового дохода, то для него возникает риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения, в связи с этим, штрафных санкций.

4.9. Рассмотрение вопроса о заключении договора потребительского займа и принятие решения о предоставлении займа возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты Заемщика, а также получение Заимодавцем согласия Заемщика на обработку его персональных данных путем подписания соответствующего документа (Согласие).

4.10. Для рассмотрения Заявления на предоставление потребительского займа Заемщик представляет следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- пенсионное удостоверение или иной документ, замещающий его.

4.11. При подаче заявки на получение займа через официальный сайт Заимодавца, Заемщик представляет указанные документы в электронном варианте путем их загрузки в систему на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.12. Для принятия решения о предоставлении потребительского займа и оценки кредитоспособности Заемщика, Заимодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы, включая документы, подтверждающие источники его дохода.

4.13. В том случае, если Заемщик ранее уже кредитовался у Заимодавца, Ответственный сотрудник проверяет актуальность данных Анкеты Заемщика, хранящейся в досье Заемщика, и при необходимости вносит соответствующие изменения.

4.14. При рассмотрении Заявления на предоставление потребительского займа и прилагаемых к нему документов Ответственный сотрудник Заимодавца проводит оценку платежеспособности Заемщика.

4.15. Для оценки долговой нагрузки Заимодавец запрашивает у Заемщика, обратившегося за получением займа на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
- о целях получения займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;
- о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату обращения за получением потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

4.16. Срок рассмотрения Заявления на предоставление потребительского займа и принятие решения о предоставлении займа составляет от 15 до 30 минут с момента принятия заявки на предоставление займа и получения всех необходимых документов. При необходимости проведения дополнительной экспертизы документов и проверки полученной информации, Заимодавец вправе увеличить срок по принятию решения о предоставлении займа до 1 (одного) рабочего дня.

4.17. Решение о предоставлении потребительского займа либо мотивированный отказ в предоставлении займа доводится до Заемщика любым доступным способом, позволяющим Заимодавцу уведомить Заемщика.

4.18. При принятии положительного решения о предоставлении займа, Заимодавец согласовывает с Заемщиком Индивидуальные условия договора потребительского займа и график платежей.

4.19. Согласованные Сторонами Индивидуальные условия договора потребительского займа действительны в течение 5 (пяти) рабочих дней. Заемщик в течение этого срока вправе либо акцептовать (принять) согласованные Индивидуальные условия договора потребительского займа, либо отказаться от заключения договора.

4.20. Заимодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком. По истечении указанного срока и неполучения Заимодавцем согласия Заемщика с Индивидуальными условиями, договор потребительского займа считается не заключенным.

## **5. Информация о предоставляемых потребительских займах**

5.1. В соответствии с настоящими Общими условиями Заимодавцем предоставляются потребительские займы на следующих условиях:

- ✓ по суммам – от 1 000 до 100 000 рублей;
- ✓ по срокам – от 1 дня до 365 дней;
- ✓ по способу возврата – единовременно или периодическими платежами;

✓ по виду обеспечения – без залога, поручительства и страхования.

## **6. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа**

6.1. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до получения им денежных средств. При этом предоставление каких-либо документов на отказ Заемщика от получения потребительского займа не требуется.

## **7. Заключение договора потребительского займа**

7.1. Ответственный сотрудник информирует Заемщика о необходимости подписания договора потребительского займа, графика платежей и иных документов. После подписания и скрепления печатью договора потребительского займа и необходимых документов Заемщик должен получить на руки Договор потребительского займа с индивидуальными условиями, график платежей и документ, подтверждающий получение суммы займа.

7.2. При оформлении договора потребительского займа на официальном сайте Заимодавца через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», Заемщик осуществляет подписание договора займа и иных документов посредством простой электронной подписи (АСП).

7.3. Договор потребительского займа считается заключенным после подписания Сторонами всех согласованных Индивидуальных условий договора и фактической передачи денежных средств.

## **8. Способы предоставления займа**

8.1. Согласованная сумма займа может быть предоставлена Заемщику как наличным способом, путем выдачи денежных средств через кассу Заимодавца, так и в безналичном порядке, путем перечисления суммы займа на банковский расчетный счет Заемщика, указанный в Заявлении на предоставление займа.

Для перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика по договору потребительского займа, заключенного через официальный сайт Заимодавца, Заемщику необходимо авторизовать банковскую карту в соответствии с правилами платежных систем. В дальнейшем, Заемщик вправе использовать любую другую банковскую карту предварительно авторизовав ее в Личном кабинете.

8.2. Заем наличными денежными средствами может быть предоставлен только по месту нахождения офиса Заимодавца, в котором был заключен договор потребительского займа.

8.3. Передача денежных средств в наличной форме осуществляется в течение 10 минут с момента заключения договора потребительского займа и подписания всех необходимых к нему документов. Передача денежных средств путем безналичного перечисления осуществляется Заимодавцем в течение 1 (одного) рабочего дня после подписания договора потребительского займа.

8.4. Заем выдается единовременно в полной сумме, выдача займа частями не допускается.

8.5. Датой предоставления займа признается дата выдачи Заемщику наличных денежных средств через кассу Заимодавца и/или дата зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика.

8.6. Срок зачисления суммы займа на счет Заемщика зависит от банка – эмитента банковской карты Заемщика и может достигать 3 (трех) рабочих (банковских) дней. Если денежные средства не поступили на счет Заемщика в течение 3 (трех) банковских дней с момента их перечисления, Заемщик вправе отказаться от займа, предоставив Заимодавцу доказательства непоступления денежных средств (выписка с банковского счета Заемщика).

## **9. Процентная ставка по договору потребительского займа, порядок ее начисления и уплаты**

9.1. Процентная ставка по договору потребительского займа определяется с применением

ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны договора потребительского займа согласовали в Индивидуальных условиях договора (постоянная процентная ставка). При этом процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать 1% (один процент) в день.

9.2. Проценты за пользование займом начисляются, начиная с даты, следующей за датой выдачи займа по дату возврата займа включительно, определенной Индивидуальными условиями договора потребительского займа, либо датой фактического возврата займа при досрочном возврате полученного займа в полном объеме.

9.3. Базой для начисления процентов по договору потребительского займа является количество календарных дней в году, при этом продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

9.4. Проценты за пользование займом могут уплачиваются Заемщиком, как единовременно, одновременно с возвратом суммы займа, так и равными либо неравными платежами за соответствующие периоды пользования займом. Конкретные суммы, условия и периоды по уплате процентов устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа и отображаются в графике платежей.

9.5. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Заимодавец по договору потребительского займа, срок возврата займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику проценты, а также неустойку (штраф, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную часть суммы займа (основной долг). При этом сумма начисленных процентов, неустойки и иных мер ответственности по договору потребительского займа не может превышать 1,5 (полуторакратного) размера суммы предоставленного займа.

#### **10. Иные платежи Заемщика**

10.1. Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

#### **11. Полная стоимость потребительского займа**

11.1. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где,

**ПСК** – полная стоимость кредита (займа) в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням;

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

**ДП<sub>k</sub>** – сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

**q<sub>k</sub>** – количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты k-го денежного потока (платежа);

**ek** – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения qk-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** – количество денежных потоков (платежей);

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

11.2. Полная стоимость потребительского кредита (займа) указывается не только в процентах годовых, но и в денежном выражении.

Рассчитывается ПСК в денежном выражении следующим образом:

ПСК (в денежном выражении) = сумма займа × процентную ставку в день × срок займа.

11.3. В расчет полной стоимости потребительского займа Заимодавец включает следующие платежи Заемщика:

- ✓ по погашению основной суммы долга;
- ✓ по уплате процентов;
- ✓ платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены);
- ✓ за выпуск и обслуживание электронного средства платежа (если предусмотрены);
- ✓ платежи в пользу третьих лиц по условиям договора, при необходимости заключения договора с третьим лицом (если предусмотрены);
- ✓ сумма страховой премии по договору страхования (если предусмотрены);
- ✓ сумма страховой премии по договору добровольного страхования (если предложены разные условия договора) (если предусмотрены).

11.4. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Категории потребительских займов определяются Банком России в установленном им порядке.

11.5. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа (ПСЗ) составляет от 0,000% до 365,000% годовых.

11.6. В случае пролонгации договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа доводится до Заемщика в письменной форме уведомлением об изменении полной стоимости потребительского займа в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.

## **12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплаты процентов по нему**

12.1. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплата процентов за его пользование устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа и отображаются в графике платежей. Возврат суммы займа и уплата начисленных процентов может осуществляться как единовременным платежом, так и равными либо неравными платежами с разбивкой на периоды, указанные в графике платежей.

## **13. Обязанность Заемщика по предоставлению информации**

13.1. Заемщик обязан письменно уведомить Заимодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств, предоставив подтверждающие документы:

- о смене фамилии, имени и отчества;
- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Заемщика гражданских и административных дел, способных повлиять на исполнение обязательств, вытекающих из договора потребительского займа;

- об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком (номера телефонов, адреса регистрации и фактического местожительства);
- иные сведения и обстоятельства, способные повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

13.2. По запросу Заимодавца Заёмщик обязан предъявить документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

13.3. В течение срока действия договора потребительского займа Заимодавец вправе осуществлять проверку достоверности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сообщаемых Заимодавцу в период действия договора, включая сведения о финансовом положении Заемщика.

#### **14. Способы возврата Заемщиком потребительского займа и уплаты процентов по нему**

14.1. Заемщик вправе осуществить возврат суммы потребительского займа и уплатить проценты по нему, выбрав один из следующих способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Заимодавца по месту выдачи займа или в кассу одного из обособленных подразделений (офисов) Заимодавца;
- путем безналичного перечисления денежных средств на банковский расчетный счет Заимодавца по реквизитам, указанным в договоре потребительского займа с обязательным указанием в назначении платежа номера договора потребительского займа. Возврат потребительского займа и уплаты процентов по займу возможно осуществить через личный кабинет Заемщика путем списания денежной суммы с авторизованной банковской карты Заемщика в пользу Заимодавца.

14.2. Вносимые в кассу Заимодавца наличные денежные средства принимаются Ответственным сотрудником по приходному кассовому ордеру. Комиссия за внесение наличных денежных средств не взимается.

14.3. При безналичном перечислении денежных средств расходы за такой способ возврата потребительского займа и уплаты процентов по нему относятся на Заемщика и возмещению со стороны Заимодавца не подлежат.

14.4. Обязанность Заемщика по исполнению денежных обязательств, вытекающих из договора потребительского займа, будет считаться исполненной в момент передачи денежных средств Ответственному сотруднику Заимодавца по приходному кассовому ордеру - при внесении наличных денежных средств и/или в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Заимодавца - при безналичном способе возврата потребительского займа и уплаты процентов по нему. Если Заемщика и Заимодавца обслуживает один и тот же банк, моментом исполнения обязательства будет считаться зачисление денежных средств на расчетный счет Заимодавца.

#### **15. Продление (пролонгация) договора потребительского займа**

15.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа.

15.2. Заимодавец вправе по заявлению Заемщика предоставить последнему отсрочку по возврату займа, продлив (пролонгировав) договор потребительского займа на новый срок.

15.3. Пролонгация (продление) договора потребительского займа на новый срок осуществляется путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа, и возможна при условии оплаты Заемщиком процентов, начисленных на сумму займа за период срока действия договора (пользования займом), указанного в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и графике платежей.



15.4. Новый срок действия договора потребительского займа (срок возврата займа) не может превышать первоначальный срок, установленный Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

15.5. Продление срока возврата займа не допускается в день получения займа, а также более 5 (пяти) раз в течение срока действия договора потребительского займа.

#### **16. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа**

16.1. После заключения договора потребительского займа Заимодавец обязан направлять Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Заимодавцем по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

16.2. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, предусмотренные договором займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

#### **17. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа**

17.1. Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Заимодавцу способами, указанными в Индивидуальных условиях договора потребительского займа об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить обязательства по договору. Сообщение о данных обстоятельствах не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по заключенному договору потребительского займа.

17.2. В случае нарушения Заемщиком сроков по возврату займа и уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата займа по которому не превышает один год, Заимодавец вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности. Неустойка начисляется только на непогашенную часть суммы займа (основной долг) в размере, не превышающем 20% (двадцать) процентов годовых или 0,05% (ноль целых пять сотых) процента в день за каждый день просрочки.

#### **18. Очередность погашения задолженности Заемщика**

18.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

#### **19. Порядок изменения условий договора потребительского займа**

19.1. Все изменения и дополнения в договор потребительского займа вносятся только на основании письменного соглашения между Заимодавцем и Заемщиком.

## **20. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа**

20.1. Нарушение Заемщиком сроков по возврату основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральными законами и непосредственно договором потребительского займа.

## **21. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского займа**

21.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть Заимодавцу всю сумму полученного займа или ее часть без предварительного уведомления Заимодавца, уплатив при этом проценты за фактический срок пользования займом.

21.2. При досрочном возврате займа непосредственно в день его получения проценты по договору потребительского займа не начисляются.

21.3. Если досрочный возврат части займа привел к изменению его полной стоимости, Заимодавец обязан предоставить Заемщику уточненный график платежей с указанием новой полной стоимости займа.

## **22. Обязательство о заключении иных договоров**

22.1. Для получения потребительского займа заключение дополнительных договоров не требуется.

## **23. Целевое использование потребительского займа**

23.1. Потребительский заем, выдаваемый Заимодавцем в рамках заключенного договора потребительского займа, используется Заемщиком в личных целях для потребительских нужд. Заимодавец не осуществляет контроль за использованием полученного займа и не требует от Заемщика документов, подтверждающих его использование.

## **24. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа**

24.1. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа следующим лицам:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Заимодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

24.2. Информация о возможности запрета уступки Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

24.3. Заключая договор потребительского займа, Заемщику предоставляется право выбора на согласие либо несогласие предоставления Заимодавцу права на уступку требований третьим лицам, путем проставления личной подписи в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

24.4. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Заимодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

24.5. Заимодавец извещает Заемщика об уступке права (требования) способом, указанным в договоре потребительского займа, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права (требования) третьим лицам.

## **25. Разрешение споров**

25.1. Все споры, вытекающие из договора потребительского займа, до их передачи на рассмотрение в судебные органы, Стороны разрешают в претензионном (досудебном) порядке.

25.2. Иски Заимодавца к Заемщику о взыскании просроченной задолженности подаются в суд по месту жительства должника.

25.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора потребительского займа.

## **26. Способы обмена информацией**

26.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Заимодавцем и Заемщиком в письменной форме. Заимодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством почтовых отправлений, путем ее размещения на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передачи текстовых SMS-сообщений на зарегистрированный за Заемщиком мобильный телефон, отправкой электронных сообщений на адрес электронной почты, указанный Заемщиком (при наличии), а также через уполномоченного сотрудника Заимодавца.

26.2. Вся информация в адрес Заимодавца может быть направлена по одному из следующих адресов:

- 1) 617833, Пермский край, Чернушинский район, г. Чернушка, ул. Свердлова, д. 58, офис № 2.
- 2) По адресу обособленного подразделения – месту фактического заключения договора потребительского займа.

## **27. Согласие на обработку персональных данных**

27.1. Заимодавец вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Анкеты Заемщика, заключения договора потребительского займа и т.д.) обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика.

27.2. Заимодавец обрабатывает только те персональные данные Заемщика, которые непосредственно относятся к Заемщику и необходимы Заимодавцу для принятия решения о выдаче займа, заключения и сопровождения договора потребительского займа.

27.3. Заимодавец, в целях исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа и возможности осуществлять уступку прав (требований) по договору займа, с письменного согласия Заемщика вправе передавать персональные данные Заемщика третьим лицам, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа или отдельном письменном согласии Заемщика.

27.4. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях", Заимодавец, без получения согласия Заемщика, обязан передать информацию о заключенном договоре потребительского займа, равно как и об отказе в заключении договора, в Бюро кредитных историй.

27.5. Заемщик вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив Заимодавцу заявление. При получении Заимодавцем заявления Заемщика об отзыве согласия на обработку персональных данных, Заимодавец вправе продолжить обработку персональных данных и осуществлять их передачу третьим лицам без согласия Заемщика только в случаях, прямо предусмотренных законодательством о персональных данных.

## **28. Конфиденциальность**

28.1. Условия заключенного договора потребительского займа и всех соглашений к нему - конфиденциальны и разглашению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных

действующим законодательством РФ.

28.2. Стороны договора потребительского займа обязаны принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны, информация о деталях договора потребительского займа не стала известна третьим лицам.

### **29. Заключительные положения**

29.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении договора потребительского займа, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения договора займа либо неисполнения обязательств по нему.

29.2. Любые изменения и дополнения к заключенному договору потребительского займа действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

29.3. Во всем остальном, что не оговорено условиями заключенного договора потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

29.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора потребительского займа при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение существующего размера денежных обязательств Заемщика по заключенному договору потребительского займа. При внесении изменений в Общие условия договора потребительского займа они становятся обязательными для Сторон со дня размещения их новой редакции на Официальном сайте Заимодавца <http://kapmfo.ru/>